



'선물하는 문화, 함께하는 문화' 문화예매권 이용 가이드

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권

인터파크 티켓에서 공연, 전시, 행사 등의 티켓 예매 시 사용할 수 있는 예매권입니다. (영화 제외)



- ◆ 회원가입 후 인터파크 티켓 웹사이트(ticket.interpark.com)에서 사용 가능
- ◆ 영화를 제외한 모든 공연, 전시, 행사 등의 티켓 예매 가능
- ◆ 유효기간 내 사용 가능하며, 기간이 경과된 경우 자동 소멸
- ◆ 금액 내 자유롭게 예매 가능하며, 차액은 신용카드로 결제 가능

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (1)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
공연예매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

The screenshot shows the homepage of the Interpark Ticket website (ticket.interpark.com). At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Doc', 'Ticket Purchase', 'Tour', 'Imarket', 'Login' (highlighted with a red circle), 'Membership', 'Purchase Confirmation', 'My Page', 'Customer Service', 'Mobile APP', and 'Language'. Below the navigation bar, the 'TICKET' logo is displayed along with promotional banners for 'TOPING' and 'VIP/R석 최대 15%'. The main content area features a large red 'Login' button. To its left are input fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). Below these are checkboxes for '자동로그인' (Auto Login) and '아이디저장' (Save ID). To the right of the main login form are two additional login options: '휴대폰번호로 로그인' (Login via Phone Number) and '편리하게 인터파크 로그인' (Convenient Interpark Login). Below these options is a yellow box for '휴대폰번호로 로그인' (Login via Phone Number). At the bottom of the page, there is a note about protecting personal information and links for 'Forgot ID', 'Forgot Password', and 'Membership'. A promotional banner for '성남아트센터 하반기 공연모음.zip' and a coupon offer for '5,000원 할인 쿠폰 도착!' (5,000 won discount coupon arrived) are also visible.

① 문화예매권은 로그인 이후 이용 가능한 서비스입니다.

인터파크 티켓 웹사이트(ticket.interpark.com)에 접속 후 로그인을 진행해주세요.

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (2)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
공연예매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

② 우측상단 [마이페이지] 접속 후

③ 좌측하단 [문화예매권] 메뉴를 클릭하세요.

The screenshot shows the top navigation bar with links like 'Home', 'Ticket Buy', 'Tours', 'Aimarket', 'Logout', 'Membership', 'My Page' (highlighted with a red circle), 'Customer Center', 'Mobile APP', and 'Language'. Below the navigation is the 'Ticket' logo and search bar. The main content area shows sections for 'Ticket COUPON' and 'Ticket EVENT'. Under 'Ticket COUPON', it lists 'Concert/Hall Vouchers' and 'Movie Vouchers'. Under 'Ticket EVENT', it lists 'Concerts > 183', 'Concert Goods > 34', '50% Off > 12', 'Movies > 3', 'Movie Goods > 9', and 'Hall Vouchers > 9'. There are also sections for 'TOPING Membership Status' and 'New Subscription'. At the bottom, there's a table for 'Concert/Performance Recent Purchases' and a section for 'Movie Recent Purchases'.

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (3)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
공연예매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

• 홈 > 마이페이지

마이페이지
이해진님은 현재 VIP회원입니다.
등급별혜택▶ 회원정보수정▶
I-Point 14,652 P
S-Money 0 원
도서상품권 ②
사용가능매수 2 매
사용가능금액 1,500 원

문화예매권

문화예매권이란?

문화예매권 사용방법

문화예매권 등록/조회

문화예매권 사용내역

인터파크 문화예매권

공연, 전시, 행사 등 티켓 예매 시
사용하실 수 있는 예매권입니다.(단, 일부 상품 및 영화 제외)

④

문화예매권 등록하기 >



문화예매권 종류

a. 온라인 문화예매권

회원님의 인터파크 아이디에 자동 등록되는 형태와 이메일로 발송된 고유의 일련번호를 직접 등록하는 형태 2가지가 있습니다.

b. 오프라인 문화예매권

스크래치 있거나 혹은 없는 종이 형태의 문화예매권으로 액면에 기재된 고유의 일련번호를 직접 등록하는 형태입니다.

문화예매권 사용

* 회원가입 후 인터파크티켓 웹사이트(ticket.interpark.com)에서만 사용하실 수 있습니다. [회원가입하기 >](#)

* 영화를 제외한 공연, 전시, 행사, 스포츠의 티켓을 예매하실 수 있습니다.

* 일부 상품 및 일부 회사 예매 시 문화예매권 사용이 제한될 수 있습니다.

* 스포츠 장르 예매시 구기종목(축구, 농구, 배구, 야구 등)의 단일 경기 예매 시 사용할 수 없습니다.

* 문화예매권은 유효기간 내에서만 사용하실 수 있으며, 기간이 경과된 경우 자동소멸됩니다.

* 문화예매권이 결제할 티켓금액보다 적을 경우 차액은 신용카드로만 결제하실 수 있습니다.

* 티켓예매시 부과되는 예매수수료 및 배송료는 신용카드로만 별도 결제하셔야 합니다.

* 동일한 종류의 문화예매권은 1개 아이디당 등록 가능한 매수가 제한되어 있습니다.

* 문화예매권은 기획사 할인, 신용카드 할인, 일부 쿠폰과 함께 사용하실 수 없습니다.

* 문화예매권은 회원탈퇴하시면 유효기간이 경과되지 않았어도 잔액이 모두 소멸되어 사용할 수 없으니 유의하시기 바랍니다.

④ [문화예매권]-[문화예매권 등록/조회] 혹은 [문화예매권 등록하기] 메뉴를 클릭하세요.

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (4)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
공연예매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

홈 > 마이페이지



이해진님은 현재
VIP 회원입니다.

[등급별혜택](#) [회원정보수정](#)

I-Point **14,652 P**

S-Money > **0 원**

도서상품권 [?](#)

사용가능매수 **2 매**

사용가능금액 **1,500 원**

예매/취소내역

- 공연/스포츠/전시
- 영화
- 예매대기 서비스
- 쇼핑 주문/배송 내역
- 도서 주문/배송 내역
- 여행 예약/결제 내역

증빙서류

- 입금증
- 현금영수증
- 신용카드 매출전표

예매권/쿠폰

- 공연예매권/스포츠예매권
- 공연홀인쿠폰
- 문화예매권**
- 영화예매권
- 영화홀인쿠폰

문화예매권

[문화예매권이란?](#)

[문화예매권 사용방법](#)

[문화예매권 등록/조회](#)

[문화예매권 사용내역](#)

문화예매권 등록하기

▶ 예매권 번호

8846 5421 8913 5496

▶ 비밀번호 **••••**

[등록하기 >](#)

⑤

• 액면에 기재된 일련번호 16자리와 비밀번호 4자리를 입력 후 등록하기를 클릭하세요.

• 등록은 최초 1번만 해주시고 등록 후 등록 취소는 불가합니다.

• 액면에 기재된 유효기간이 경과된 경우 등록하실 수 없습니다.

• 동일한 예매권코드의 문화예매권은 한 아이디당 등록 가능 매수가 제한되어 있습니다. 예매권코드는 예매권번호 앞의 6자리입니다.

사용가능 문화예매권

번호	등록일	예매권 번호	예매권명	유효기간종료일	액면금액	잔액
사용가능한 문화예매권이 없습니다.						

⑤ 문화예매권의 고유 일련번호 16자리와 비밀번호를 입력 후 [등록하기] 버튼을 클릭해 주세요.

TOP

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (5)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
공연예매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

티켓 마니아 일으니까 인터파크니까 INTERPARK

PLAYDB 영화

3/4인 패키지 할인
VIP/R석 최대 15%

TOPING

▶ 랭킹 일간: 10위 주간: 8위

▶ 관람후기 9.2점 | 18명 참여

▶ 티켓캐스트 82명 등록

▶ 예매가능 공연일자 달력 | 공연일
2019.11.30 ~ 2020.01.19 관람일|간접

◀ 2019.12 ▶

일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

□ 오늘 ■ 공연일 ■ 선택

최저 19시 30분

▶ 예매가능 좌석 캐스팅일정

VIP석 146석
대니샌디석 매진
R석 144석
S석 102석

⑥ 예매하기 >

Foreigner / 外國人

▶ 기본정보 가격정보 인물정보 공연정보

▶ ALL NEW! 뮤지컬 <그리스> 좌석우위

▶ 뮤지컬 | 160분 (인터미션 : 20분) | 중학생 이상 관람가

▶ 장소 디큐브아트센터
기간 2019.11.26 ~ 2020.02.02 | 관람시간 보기 ▶
출연 서경수, 김태오, 정대현, 양서윤, 한재아, 박광선, 임정모, 허혜진,
황우림, 기세중, 이석준, 김이후(김지혜), 정수지, 김영한, 이상운,
임남정, 이가은, 이우종, 배나라, 정예주.. 더보기 ▶

▶ 가격정보 가격상세보기 >

기본가	VIP석	140,000원
	대니샌디석	140,000원
	R석	120,000원
	S석	90,000원
	A석	60,000원

▶ 부가할인 카드할인혜택 ▾ 무이자할부혜택 ▾
[AD] 티켓 결제전 11,000원 100% 할인받기 ▶
[AD] SKT 고객 할부할인 11,000원 100% 할인받기 ▶
[AD] 오늘의 혜택: 할인 5,000원! 충복할인 쿠폰 확인!

▶ 멤버십 TOPING | 혜택 보기 ▶
할인 공연에 충복 적용 가능한 토큰쿠폰을 GET하세요!

⑥ 예매를 원하시는 상품과 관람일을 선택합니다.

※문화예매권은 영화를 제외한 뮤지컬, 연극, 전시 상품 등의 공연 예매가 가능하며

경우에 따라 예매 시 제한이 있을 수 있습니다.

문화예매권은 공연예매권과 함께 사용하실 수 없습니다.

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (6)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
공연예매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

https://poticket.interpark.com/ - 인터파크 티켓 - Internet Explorer

인터파크 티켓예매

01 관람일/회차선택 02 좌석 선택 03 가격/할인선택 04 배송선택/주문자확인 05 결제하기

관람일 선택

2019년 12월

일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

회차(관람시간) 19시 30분

좌석등급 / 잔여석

VIP석 146석
대니샌디석 0석
R석 144석
S석 102석
A석 139석

ALL NEW! 뮤지컬 <그리스>

2019.11.26 ~
2020.02.02
디큐브아트센터
중학생이상 관람가
관람시간 : 160분

My예매정보

일시	2019년 12월 12일(목) 19:30
선택좌석	(0석)
티켓금액	
수수료	
배송료	
할인	
할인쿠폰	
취소기한	2019년 12월 11일(수) 17:00
취소수수료	티켓금액의 0~30% [상세보기]
총 결제금액	0 원

출연 : 정대현, 한재아, 박광선, 허혜진, 이석준, 김 [더보기]

유의사항

- 장애인, 국가유공자 할인가격 예매 시 현장수령만 가능하며, 현장에 줄빙서류 미지참시 할인 불가합니다.
- 할인쿠폰을 사용하여 예매한 티켓은 부분취소가 불가합니다.
- 관람일 전일 아래시간까지만 취소 가능하며, 당일 관람 상품 예매 시에는 취소 불가합니다.
 - 공연전일 평일/일요일/공휴일 오후 5시, 토요일 오전 11시 (단, 토요일이 공휴일인 경우는 오전 11시)
 - 당일관람 상품예매시는 취소불가합니다.
 - 취소수수료와 취소가능일자는 상품별로 다르니, 오른쪽 하단 My예매정보를 확인해주시기 바랍니다.
- ATM기기에서 가상계좌입금이 안될수 있으니 인터넷/폰뱅킹이 어려우시면 무통장 입금의 다른 결제수단을 선택해주세요.
- 동일 상품에 대해서 회차, 좌석, 가격, 결제 등 일부 변경을 원하시는 경우, 기존 예매 건을 취소하시고 재예매 하셔야 합니다. 단, 취소 시점에 따라 예매수수료가 환불되지 않으며, 취소수수료가 부과될 수 있습니다.(할인은 재예매 시점에 적용되는 할인률로만 적용 가능합니다.)

다음단계 >

⑦ 예매를 원하시는 상품의 관람시간과 좌석을 선택합니다.

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (7)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
구매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

https://poticket.interpark.com/ - 인터파크 티켓 - Internet Explorer

다른 관람일자 선택 | 2019년 12월 12일(목) ▾

01 관람일/화차선택 > 02 좌석 선택 > 03 가격/할인선택 > 04 배송선택/주문자확인 > 05 결제하기

결제방식선택

- 신용카드
- 카카오페이
- 무통장입금
- 휴대폰결제
- PAYCO
- S-Money (사용가능금액: 0원)
- 공연예매권

문화예매권 (사용가능금액: 100,000 원)

결제수단입력

▶ 문화예매권 정보 등록내역 확인하기

사용가능금액 100,000원 (보유잔액 : **100,000원**)

사용할 금액

▶ 복수결제할 결제수단을 선택하세요. 무미자율부인내

- 일반신용카드 카드종류를 선택하세요. ▾
- 하나컬쳐카드 (**1만원 청구할인**)
- 인터파크롯데카드 (**5% 청구할인**)

당신을 위한 인생카드
인터파크카드 5% 청구할인

총 결제금액 **141,000 원**

ALL NEW! 뮤지컬 <그리스>
2019.11.26 ~ 2020.02.02
디큐브아트센터
중학생이상 관람가
관람시간 : 160분

My예매정보

일시	2019년 12월 12일(목) 19:30
선택좌석 (1석)	VIP석1층-C구역 7열-3
티켓금액	140,000원
수수료	1,000원
배송료	0원 현장수령
할인	
할인쿠폰	
취소기한	2019년 12월 11일(수) 17:00
취소수수료	티켓금액의 0~30% 상세보기
< 이전단계	
다음단계 >	

⑧ 결제 시 문화예매권을 선택하면 현재 보유하신 잔액과 사용가능금액을 확인하실 수 있습니다.

문화예매권 사용 후 차액은 신용카드로만 결제가 가능합니다.

예매수수료 및 배송료는 신용카드로만 결제가 가능합니다.

‘선물하는 문화, 함께하는 문화’ 문화예매권 이용 방법 (8)



STEP. 01
로그인



STEP. 02
문화예매권 등록



STEP. 03
공연예매



STEP. 04
결제수단
문화예매권 선택



STEP. 05
예매완료

https://poticket.interpark.com/ - 인터파크 티켓 - Internet Explorer

♥ 인터파크 티켓예매

고객님의 결제가 정상적으로 완료되었습니다.

예약번호 | T1553161440(총 1매)



상품 ALL NEW! 뮤지컬 <그리스>

장소 디큐브아트센터

일시 2019년 12월 12일 (목) 오후 19시30분 1회

좌석 1층 C구역 7열 3 [좌석위치보기 >](#)

좌석

예매자 이혜진

예매자 연락처 010-4592-1923

티켓수령방법 현장수령(시작전 30분전까지 현장에 오셔서 예약번호를 통해서 티켓을 받으세요.)

결제정보

총 결제금액	41,000원
티켓금액	140,000원
수수료	1,000원
배송료	0원
문화예매권 할인	100,000원

- 취소기한 : 2019년 12월 11일 오후 17시 00분
- 취소수수료 : 티켓금액의 0~30% [자세히보기 >](#)

결제상세정보

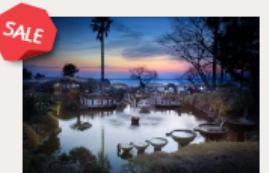
결제방법	신용카드(KB국민카드)
결제금액	41,000원(일시불)

예매 전
TOPING하는 습관!
선예매, 할인공연, 쿠폰, I-Point

아티스트를 위한 맛있는 응원!
PREMIUM LUNCH BOX
STAGE B BOX

할인혜택 | 1건 >

“예매고객 시크릿 한정 특가”



씨에스 호텔 앤 리조트

판매가 **215,000원** 쿠폰받기

172,000원 (20%↓ 추가할인)

[예매내역확인 >](#)

⑨ 예매완료 후 [마이페이지]-[예매확인/취소]에서 예매내역을 확인 하실 수 있습니다.



사용시 유의사항

- ◆ 문화예매권은 인터파크 티켓 웹사이트에서만 사용하실 수 있습니다. (**모바일 사용불가**)
- ◆ 문화예매권은 유효기간 내에서만 사용하실 수 있으며, **기간이 경과될 경우 자동 소멸**됩니다.
- ◆ 유효기간이 지난 예매권은 등록 불가하며, 이미 등록되어 있는 경우 자동소멸되어 조회 불가합니다.
- ◆ 티켓예매 시 부과되는 **예매수수료 및 배송료는 신용카드로만 결제** 하실 수 있습니다.
- ◆ 문화예매권이 결제할 티켓금액보다 작을 경우 **차액은 신용카드로만 결제** 하실 수 있습니다.
- ◆ 동일한 종류의 문화예매권은 1개 아이디 당 등록 가능한 매수 제한
- ◆ 문화예매권은 기획사 할인, 신용카드 할인, 일부 쿠폰과 함께 사용 하실 수 없습니다.
- ◆ 문화예매권은 회원탈퇴 할 경우, 유효기간이 경과되지 않았어도 잔액이 모두 소멸되어 사용이 불가합니다.
- ◆ 문화예매권 사용 후 예매 취소 시 사용한 금액만큼 바로 복원됩니다. **※현금으로 환불 불가**

단, 복원된 문화예매권의 유효기간이 경과했을 경우 해당 예매권은 사용할 수 없으니 취소 시 문화예매권의 **유효기간을 꼭 확인**하시기 바랍니다.

- ◆ 문화예매권은 전체 취소만 가능하며, 예매일 익일 이후부터는 예매한 상품의 취소수수료 정책에 의해 취소수수료가 부과되며

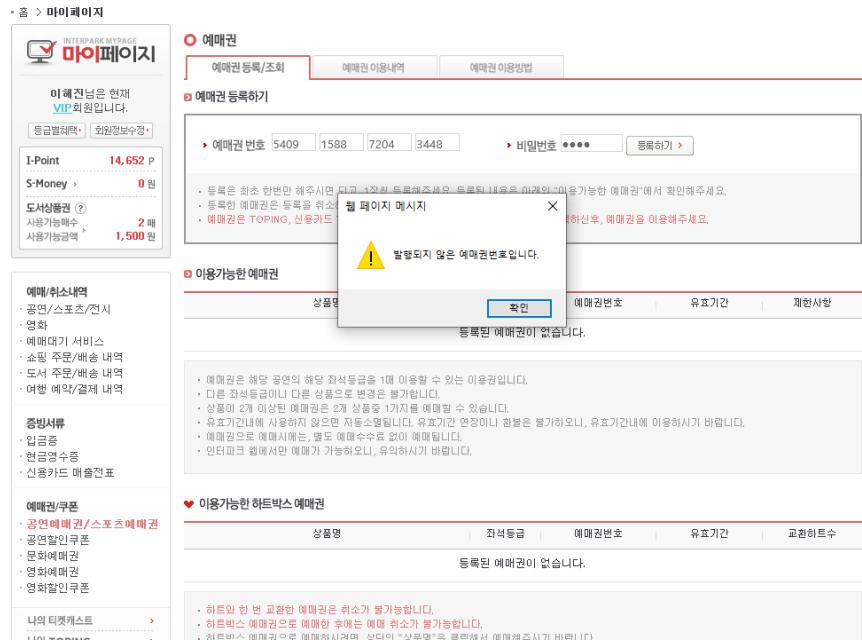
예매 당일 이후 예매수수료는 환불되지 않는 점 유의 부탁 드립니다. 단, 예매수수료/취소수수료는 신용카드 결제금액에서 재승인됩니다.

자주 묻는 질문

Q. 모바일에서 예매하는데 결제단계에서 문화예매권이 보이지 않아요.

A. 문화예매권은 PC에서만 사용이 가능합니다. 인터파크 티켓 웹사이트에서 예매 바랍니다.

Q. 문화예매권을 등록 하려고 하는데 '발행되지 않은 예매권입니다'라고 뜨며 등록이 되지 않습니다.



◀ [문화예매권 등록 시 오류화면]

A. 문화예매권 코드 등록은 [마이페이지]-[문화예매권]메뉴에서 가능합니다.
[공연예매권]메뉴에서는 등록이 되지 않으니 유의해주세요.

문화예매권 사용 시 궁금하신 점은 인터파크 고객센터 (1544-1555)로 연락 바랍니다.

※고객센터 운영시간 : 9시~6시

감사합니다.

인터파크 티켓 고객센터 (1544-1555)